

保護者等からの事業所評価結果の集計結果(公表)

17人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	1		運動プログラムが実践可能なスペースを確保しています。また、空間を最大限確保する為、訓練室内の椅子や机は移動可能な、固定式でないものを使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	1	送迎のスタッフに不足を感じる。	子どもに適切な対応ができるよう、なるべく送迎する職員に変動が起きないように努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1		障害特性に応じ、自立を促す補助を適切に行っています。また、バリアフリーの観点では事業所内に段差を作らない等の工夫をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	1		定期的な面談でニーズの聞き取りを行っています。また、面談以外でも日々の保護者とのやり取りでニーズを拾い上げられるよう心配りをしていきます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0		児童に合わせて都度運動プログラムの内容を毎日変化させています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	2	特に希望してません。	公園等へ外出する機会があり、その時障害のない子どもと交流する機会があります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	1		契約時に、しっかりと口頭+文章による説明を行っています。また、変更などがあれば手紙等で説明・周知をしています。 ご不明点があればいつでもお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		連絡帳にて日々の様子を記入し、保護者への情報共有を行っています。子どもに対する課題が共通で認知できるようより綿密なコミュニケーションを図ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0		面談時は勿論ですが、事業所では常に相談窓口を開いています。お気軽にご連絡ください。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	6	特に求めています。	現在、父母の会・保護者会の開催予定はありません。同学校や施設から利用している児童もあり、必要に応じ保護者間の連携が取れるよう都度情報共有を行い連携の支援をしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	困りごとに迅速に対応してくれた	常に迅速な対応をするよう努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		子どもとは絵カードで意思疎通をすることもあります。保護者とは連絡帳でのやり取りを基本としています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0		定期的に、こどもプラスの月間プラグラムを配布しています。今後は情報発信手段としてHPを今まで以上に活用していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		個人情報を取り扱う書庫には、鍵がかかっている。不要な個人情報が記載されている書類は、シュレッダー等で裁断処理している。データ等持ち出しを禁じている。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0		事業所内に掲示しており、保護者も見学時に確認することが可能です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0		訓練は消防署に訓練通知の上、年2回以上実施しております。いつでも非常災害に対応できるよう、今後も定期的に訓練を行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	楽しんで通っているようです。	毎日プログラムを変化させ子供たちが楽しめるよう工夫しています。また、運動療育がメインですが、創作活動などのレクリエーションにも力を入れています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0		事業所の支援にご満足いただけるよう、努力して参ります。

i

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施